
2023년 광주시 소셜 키워드 빅데이터 분석 결과

디지털정보담당관

2023년 광주시 소셜 키워드 빅데이터 분석 결과 보고

- 2023년 광주시 소셜 키워드 분석을 통해 광주시에 대한 전반적인 인식과 관련 키워드를 파악하고 시정 홍보에 활용하기 위함.

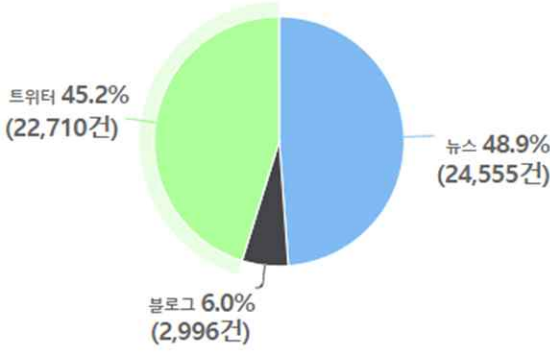
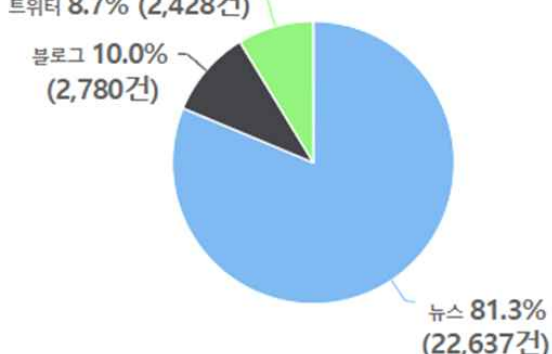
I 관련문서

- 정보통신과-10959(2023.4.25.)호 “2023년 부서 맞춤형 빅데이터 분석 추진계획“
- 정보통신과-29933(2023.11.10.)호 “2023년 광주시 소셜 키워드 빅데이터 분석 추진계획“

II 분석개요

- 분석과제 : 2023년 광주시 소셜 키워드 빅데이터 분석
- 분석방법 : 범정부 데이터 분석시스템 활용
- 추진기간 : 2023. 11. 10. ~ 2023. 11. 14.
- 소요예산 : 비예산
- 분석데이터
 - 분석키워드 : 광주시 관련 소셜 키워드
(광주시, 광주시청, "경기 광주", "경기도 광주", "경기 광주시")
 - 데이터기준 : 2022. 1. 1. ~ 2022. 11. 10. / 2023. 1. 1. ~ 2023. 11. 10.
 - 배제어 : 광주광역시, 코로나19 연관단어
(광주광역시, 전남, 호남, 코로나, 인사, 부고)

1. 매체 유형별 검색추이 현황

구분	2022년	2023년
유형별	 <p>트위터 45.2% (22,710건) 뉴스 48.9% (24,555건) 블로그 6.0% (2,996건)</p>	 <p>트위터 8.7% (2,428건) 블로그 10.0% (2,780건) 뉴스 81.3% (22,637건)</p>
분석 결과	<p>총 50,261건</p> <p>뉴스(48.9%) > 트위터(45.2%) > 블로그(6%)</p>	<p>총 27,845건</p> <p>뉴스(81.3%) > 블로그(10.0%) > 트위터(8.7%)</p>

2. 주요 키워드 현황

구분	2022년	2023년
키워드		
분석 결과	<p>1. 시민들 > 2. 중소기업 > 3. 동부권역센터 > 4. 용인시 > 5. 수도권</p>	<p>1. 시민들 > 2. 공모사업 > 3. 사업비 > 4. 주민등록 > 5. 경강선 연장</p>

3. 긍정 · 부정 키워드

구분	2022년	2023년																																																
키워드	<p>😊 31.2% 😞 51.1% 😐 17.7%</p> <p>긍정 31.2% (15,660건) 부정 51.1% (25,689건) 중립 17.7% (8,912건)</p> <p>총 50,261건</p>	<p>😊 42.2% 😞 35.0% 😐 22.8%</p> <p>긍정 42.2% (11,760건) 부정 35.0% (9,737건) 중립 22.8% (6,348건)</p> <p>총 27,845건</p>																																																
워드 클라우드																																																		
분석 결과	<p>총 50,261건 중 긍정 31.2%, 부정 51.1%, 중립 17.7%</p> <table> <tr> <th>긍정</th><th>건수</th><th>부정</th><th>건수</th></tr> <tr> <td>기대</td><td>1965</td><td>사고</td><td>2919</td></tr> <tr> <td>노력</td><td>1801</td><td>문제</td><td>1827</td></tr> <tr> <td>지원</td><td>1469</td><td>피해</td><td>1423</td></tr> <tr> <td>발전</td><td>1292</td><td>논란</td><td>1230</td></tr> <tr> <td>최선</td><td>1264</td><td>비판</td><td>1193</td></tr> </table>	긍정	건수	부정	건수	기대	1965	사고	2919	노력	1801	문제	1827	지원	1469	피해	1423	발전	1292	논란	1230	최선	1264	비판	1193	<p>총 27,845건 중 긍정 42.2%, 부정 35.0%, 중립 22.8%</p> <table> <tr> <th>긍정</th><th>건수</th><th>부정</th><th>건수</th></tr> <tr> <td>기대</td><td>1898</td><td>문제</td><td>1373</td></tr> <tr> <td>노력</td><td>1717</td><td>피해</td><td>820</td></tr> <tr> <td>지원</td><td>1611</td><td>사고</td><td>784</td></tr> <tr> <td>최선</td><td>1134</td><td>불편</td><td>688</td></tr> <tr> <td>발전</td><td>1127</td><td>혐의</td><td>538</td></tr> </table>	긍정	건수	부정	건수	기대	1898	문제	1373	노력	1717	피해	820	지원	1611	사고	784	최선	1134	불편	688	발전	1127	혐의	538
긍정	건수	부정	건수																																															
기대	1965	사고	2919																																															
노력	1801	문제	1827																																															
지원	1469	피해	1423																																															
발전	1292	논란	1230																																															
최선	1264	비판	1193																																															
긍정	건수	부정	건수																																															
기대	1898	문제	1373																																															
노력	1717	피해	820																																															
지원	1611	사고	784																																															
최선	1134	불편	688																																															
발전	1127	혐의	538																																															

4. 2023년 월별 주요키워드

순위	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
1	경강선 연장사업	방세환	시민들	장애인	시민들	시민들	공모사업	환경정비 구역	시민들	신현	일자리
2	시민들	지원사업	수서	시민들	어린이집	지자체	경강선 연장 철도사업	상수원 보호구역	지역사회	신월2리 마을회관 신축	사업비
3	일자리	시민들	복선전철	업무협약	복합 건축물	기회소득 지급조례	세계관악 컨퍼런스	시민들	출산 장려금	시민들	시민들
4	공모사업	소상공인	업무협약	자원 봉사자	동부권 노인 복지관	주민들	제5차 국가철도 망 구축	숙련 기술인	개정 조례안	사업비	산업시설 용지
5	공장설립 OK민원 센터	중소기업	사업비	왕실 도자기 축제	일자리 사업	민선8기 1주년 기자회견	착수 보고회	주민등록	공모전	협의체	자매결연

IV 분석총평

- 2023년 광주시 관련 키워드 분석 결과 '시민들, 공모사업, 사업비, 주민등록, 경강선' 등이 주요 키워드로 나타남.
- 2022년에 비해 긍정적인 단어가 포함된 데이터 비율이 증가하고 (31.2% -> 41.2%) 부정적인 단어의 비율이 감소함(51.1% -> 35%)
- 긍정키워드로 기대·노력·지원 등의 단어가 많이 나타났으며, 공모사업 선정·경강선 연장·세계관악컨퍼런스 등 광주시 관련 긍정적인 내용을 포함한 데이터의 영향으로 보임
- 부정키워드로는 문제·피해·사고 등이 나타났으며 관내에서 발생한 사건·사고 및 재난안전 관련 뉴스의 영향으로 분석

○ 2023년 주요 키워드

키워드	내 용
시민들	광주시에 주민등록을 둔 시민들을 위한 행정 및 복지 관련 뉴스
주민등록	
공모사업	광주시 상반기 공모사업 응모 결과 사업비 확보 등 관련 뉴스
사업비	
경강선	경강선 연장 사업 관련 뉴스

V 향후계획

- 광주시 소셜 빅데이터 분석결과 게시
 - 광주비전 게재(홍보담당관)
 - 광주시 빅데이터포털 시스템 등록
- 전부서 공유 및 시정 홍보시 활용